



Sono Mr. Wolf e risolvo problemi

HSE digital transition, come uscire dalla scena del crimine lasciando le giuste tracce

Luca Causser

Founder & CEO di NORD PAS 14000 Srl
Project leader Q-81® HSE WEB APP

Sono Mr. Wolf e risolvo problemi.

Quanti di voi come me amano Quentin Tarantino sanno a chi mi sto riferendo! Per gli altri, prego fare riferimento a "Pulp Fiction", un classico rock movie del 1994 con una colonna sonora strepitosa. Procedere con ricerca su YouTube immediatamente ed allinearsi! Bene, ora che tutti sappiamo di chi sto parlando, posso introdurre quale ruolo abbia oggi chi si occupa di trasformazione o transizione digitale nel mondo dell'HSE management. Operare in quest'ambito spesso è come aggirarsi sulla scena di un crimine.

Mi spiego meglio:

Per informatizzare i processi dell'HSE è necessario entrare infatti nella mente (e negli armadi) di gelosi proprietari di fogli excel customizzati come chopper degli anni 70!

File tramandati a volte di generazione in generazione da RSPP a RSPP, tecnici troppo spesso oberati di incombenze per dare la giusta attenzione alla storicizzazione del dato.

Districarsi fra le matasse di indizi sparpagliati nel tempo da chi ha gestito i dati della safety in azienda è una sfida ostica. Quasi eroica direi. Ecco che ci si trova ad immergersi nelle logiche che hanno caratterizzato i vari passaggi di consegna nel tempo, la "stecca" al successore di ruolo, i vuoti organizzativi dettati dal susseguirsi, uno dopo l'altro, dei gestori dei famigerati **"self made data base"**.

Si coglie spesso l'entusiasmo e l'impegno di chi, approdato in azienda in varie epoche, magari con la passione per l'algoritmo, ha voluto (o dovuto) portare il suo contributo, lasciare il segno, una traccia del suo passaggio nell'impostazione degli archivi, un po' come un ranger incide una tacca sul calcio della sua Smith & Wesson per segnare il momento!

ranger coraggioso e solitario, poi inquieto ed infine incompreso, che pattuglia il giusto e poi spesso scompare all'improvviso attratto dalle spire di LinkedIn.

Ma torniamo al nostro protagonista.

Sono Mr. Wolf e risolvo problemi, così recita uno splendido Harvey Keitel quando, chiamato ad intervenire per risolvere il disastro creato da Jules e Vincent, si presenta alla porta della villetta dell'amico Jimmy, interpretato dallo stesso Tarantino, dove è stata nascosta la macchina con le cervella del povero Marvin polverizzate nell'abitacolo!

Ebbene, posso assicurarvi che il pasticcio della gestione dei dati della formazione e della sorveglianza sanitaria spesso può tener testa a quanto combinato da Jules e Vincent nell'abitacolo di quell'auto!

Nel caso, solo una guida ferma ed irreprensibile può risolvere la situazione, l'attivazione di una procedura immediata che sovrasti le crisi di panico da ricostruzione dello storico, da interpretazione normativa convulsa, dalla necessità di rendicontare all'amministratore delegato, dall'incubo della perdita del dato.

È qui che interviene il Mr. Wolf che c'è in noi.

La mente organizzata ed addestrata dell'HSE digital project manager si muove velocemente,

ricostruendo la scena del crimine in ogni minimo dettaglio, segnando sul suo taccuino i punti di forza e di debolezza della situazione in analisi. Ricostruisce la mappa degli indizi, crea le relazioni fra gli oggetti, definisce la giusta tassonomia che calma gli animi e seda le interpretazioni che per anni hanno tenuto banco anche alla macchinetta del caffè.

Certo la trasformazione ha un prezzo ed il sudore del team fa parte del viaggio come anche l'accettazione del nuovo compagno di lavoro, il software! Un nuovo rapporto di odio e amore ha inizio, ma ecco che finalmente ogni cosa comincia a prendere gradualmente il suo posto; il team esce progressivamente dall'ansia e dalla tensione, i dati iniziano a scorrere fluidi, gli indicatori compaiono allegramente a video, i dati diventano parlanti, leggibili, interpretabili, l'emozione nell'osservare i cockpit animati prende il sopravvento, le curve dei grafici fanno capolino, i semafori non sono mai stati così apprezzati, i radar aprono cuori e le stacked bar charts irradiano serenità e senso di gratificazione. **Ah, dimenticavo le pie chart, vogliamo parlare degli appetitosi spicchi colorati tanto apprezzati dal management?**

Ecco che finalmente i safety meeting vengono allietati da sessioni di navigazione che agevolano il dialogo fra RSPP, HSE Manager e Direzione, addirittura smuovono gli animi degli HR manager. Ogni cosa ha un nome, ogni funzione ha un compito, ogni processo diventa misurabile, finalmente dimostrabile in tempo reale o quasi.

Come Mr. Wolf, l'HSE digital project manager appare ed una volta risolta la questione, resi autonomi gli utenti del sistema, se ne va ad affrontare una nuova scena del crimine.

Sono Mr. Wolf e risolvo problemi!